

2. Sfide e ostacoli nella vita lavorativa degli infermieri

Problems and challenges in nurses' working life

La vita lavorativa degli infermieri è diventata ricca di ostacoli; per coloro che hanno ruoli dirigenziali e di coordinamento, di conseguenza, è diventato difficile gestire le risorse umane, per diverse ragioni:

- 1) Oggi gli infermieri sul mercato non sono la risorsa più rara. Pochi, tuttavia, possono entrare nel sistema a causa del blocco delle assunzioni. Dopo i mega-concorsi di 15-20 anni fa, e anni in cui la ricerca di infermieri era anche orientata al reclutamento internazionale, ci sono nuovamente concorsi con migliaia di candidati. I concorsi rappresentano l'unico strumento per selezionare gli infermieri più preparati. La qualità delle prove, la scelta degli ambiti professionali da indagare e il livello di difficoltà sono cruciali: quali sono le modalità e le tematiche più indagate nei concorsi pubblici per infermieri?
- 2) In pochi anni, da una carenza di professionalità sul mercato si è passati a una carenza di risorse economiche per pagare gli infermieri (ed altri operatori). L'esito è lo stesso, un continuo e crescente stato di carenza interno al sistema. Quali strategie hanno adottato le aziende negli ultimi dieci anni per affrontare la carenza degli infermieri nei reparti?
- 3) La percezione della carenza non è dovuta solo all'impossibilità di assumere, ma anche alla perdita di ore dedicate all'assistenza conseguenti al lavoro *part time* o alle assenze periodiche per motivi di assistenza ai familiari. Pochi studi sino ad ora hanno indagato il vissuto dei tanti infermieri *part time*, quanto difficile per loro è tenere il passo con i cambiamenti, integrarsi con gli altri operatori e vivere un'appartenenza al gruppo. Quali sono le ragioni della scelta del *part time*, il grado di soddisfazione e realizzazione professionale degli infermieri che hanno optato per questo profilo lavorativo?
- 4) Oltre al blocco delle assunzioni, la posticipazione dell'età di pensionamento, determina un aumento degli infermieri *senior*. L'invecchiamento della popolazione infermieristica pone una serie di problemi gestionali: riusciranno a stare nell'assistenza e nell'organizzazione infermieri progressivamente più anziani? Come sopporteranno la fatica fisica dell'assistenza ma, nel frattempo, quale sarà il loro valore aggiunto? E quali le strategie per trattenerli con un adeguato livello di motivazione professionale?
- 5) Gestire gli infermieri rappresenta e rappresenterà una crescente sfida per i dirigenti: mediare tra carenza, ristrutturazioni organizzazioni per effetto della crisi economica e invecchiamento, renderà sempre più complesso e rischioso il loro ruolo. Altri paesi che si sono misurati con queste complessità prima di noi documentando il fenomeno della rimozione forzata degli infermieri dirigenti: quali sono le cause, i segni predittori, i vissuti degli infermieri dirigenti forzatamente rimossi e le conseguenze sulle aziende?